



Dire d'Expert

Manager le risque - Pourquoi ? Comment ?

Agir pour atteindre vos objectifs économiques et sociétaux

Code Afnor du module : D0850

Formation sur Catalogue

1 jour

► [Voir calendrier sur site de Afnor Compétences : www.boutique-formation.afnor.org](http://www.boutique-formation.afnor.org) ◀

afnor
COMPÉTENCES

Contexte

La norme ISO 31000, consacrée au management du risque, propose une vision très globale de la thématique, stipulant que « le management du risque peut s'appliquer à l'ensemble de l'organisme, dans tous ses domaines et à tous ses niveaux, à tout moment, ainsi qu'à des fonctions, des projets et des activités particulières ». Cette ambition, qui couvre l'appréciation des menaces mais également celle des opportunités, garantit une vision d'ensemble qui seule permet de protéger efficacement l'organisme. Ceci impose en retour que ce dernier s'organise pour mettre en œuvre un processus de management efficace et efficient, adapté à ses réalités.

La norme ISO 31000 sert à harmoniser les processus de management du risque dans les normes existantes et à venir. Elle offre une approche commune à l'établissement des normes traitant de risques — comme les normes ISO 9001, 14001 et 45001 — sans toutefois remplacer ces normes.

Population cible

Tout manager quelque soit sa fonction au sein de l'organisme souhaitant découvrir une démarche susceptible d'améliorer la performance des systèmes de management et la cohérence des décisions.

Objectifs

Ce Dire d'Expert vous permet d'appréhender les enjeux liés au management du risque, d'identifier comment celui-ci peut améliorer la performance de vos processus organisationnel et la cohérence à votre processus de décision. Il s'appuie sur les recommandations de l'ISO 31000 tout en proposant une approche très opérationnelle du sujet. Il s'adresse particulièrement à ceux qui voudraient profiter des nouvelles exigences normatives pour, comme le suggère par exemple l'ISO-9001, aller un peu plus loin dans l'intégration du risque à votre système de management.

Points essentiels, bénéfices attendus

- Comprendre les mécanismes du risque et appréhender les enjeux d'une maîtrise des risques
- Parcourir les recommandations essentielles de la norme ISO 31000
- Intégrer le management du risque au processus de décision et aux processus organisationnels
- Utiliser le management du risque comme levier du management intégré

Les + pédagogiques :

- Une alternance de séquences théoriques et d'illustrations pratiques, appuyées sur l'expérience concrète de l'animateur qui a accompagné de nombreuses organisations dans le déploiement d'un management du risque.
- Des ateliers d'échanges sur la meilleure façon d'aborder le management du risque afin qu'il devienne un véritable levier d'agilité et de performance puis s'inscrive durablement dans la culture de l'organisme.

Contenu

Pourquoi ? Cerner l'apport d'un management du risque

- S'adapter à un environnement socioéconomique incertain mais exigeant
- Atteindre ses objectifs, stratégiques et opérationnels, économiques et sociétaux

Comment ? Faire du management du risque un outil d'anticipation et d'intégration

- Comment établir une vision partagée du risque au sein de l'organisation ?
 - Élaboration d'échelles de cotation pour une évaluation homogène des risques
 - Intégration du risque à la politique de management de l'organisme
- Comment pratiquer pour intégrer le risque aux processus organisationnels ?
 - Méthodologie d'évaluation et de cartographie des risques
 - Intégration du risque à la hiérarchisation des plans d'actions
- Comment s'organiser pour intégrer le risque au processus de décision ?
 - Répartition des responsabilités, reporting et revues
 - Intégration du risque au pilotage quotidien de l'organisation

Ateliers

Autour des 4 thèmes suivant, cadrés plus précisément en séance en fonction du nombre de participants et de leurs attentes.

- Atelier 1 : Sachant que l'appréciation d'un risque varie d'un individu à l'autre, comment obtenir une évaluation homogène et pertinente des risques ?
- Atelier 2 : L'approche risque est-elle un « truc » de plus à faire pour des pilotes de processus déjà débordés, ou peut-elle au contraire faciliter le management de leur processus ?
- Atelier 3 : Comment utiliser la thématique du risque pour motiver les Directions à s'investir plus avant dans leur(s) système(s) de management ?
- Atelier 4 : Dans un contexte de grande variabilité et nécessitant des ajustements permanents, l'approche risque peut-elle contribuer à améliorer l'agilité des organisations ?